

# BUENAS PRÁCTICAS INTEGRACIÓN POBLACIÓN INMIGRANTE

**Servicio de Convivencia Intercultural en barrios  
La Rueda Asociación -Ayuntamiento de Madrid**



## DATOS DE CONTACTO

**Entidad**

La Rueda Asociación

**Ámbito territorial**

Local

**Población**

12 barrios de la ciudad de Madrid

**Persona de contacto**

Teresa Álvarez

**Correo electrónico**

convivencia@larueda.info

**Web**

<http://serviciodeconvivencia.es/>

<https://desmontandotopicos.com/>

## **DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA**

El Servicio de Convivencia Intercultural en Barrios, es un proyecto social y comunitario de La Rueda Asociación financiado en su totalidad por el Área de Familias, Igualdad y Bienestar Social del Ayuntamiento de Madrid.

## **LUGAR Y CONTEXTUALIZACIÓN SOCIAL**

El proyecto se desarrolla en 12 barrios de 8 distritos del arco sureste de la ciudad de Madrid. Son territorios con alta diversidad cultural que además presentan otros factores de vulnerabilidad social. Previo a la intervención comunitaria, la Asociación realiza diagnósticos participados de los barrios, desarrollados junto a vecinos y vecinas, recursos técnicos y administración de los territorios. Se encuentran disponibles aquí: <http://serviciodeconvivencia.es/distritos/>

## **CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA**

El proyecto tiene como objetivo promover procesos comunitarios orientados a favorecer la convivencia ciudadana, entre personas y grupos de diferentes orígenes, etnias, géneros y edades, así como realizar actuaciones para mejorar las capacidades de la ciudadanía en materia de participación y organización comunitaria y mejorar su percepción hacia la diversidad cultural presente en la comunidad.

Para ello, el proyecto desarrolla 4 líneas de actuación prioritarias relacionadas con la revitalización del espacio público como espacio natural de encuentro de la comunidad en toda su diversidad, La mediación comunitaria preventiva y rehabilitadora, El trabajo con grupos y el fomento del tejido asociativo y la promoción de redes de cooperación y participación entre agentes comunitarios de diversos ámbitos.

Desde los proyectos comunitarios en territorios con alta diversidad cultural se trabaja desde la construcción de un nosotros/ as común, como vecindad de un barrio, con unos sueños y problemas compartidos que nos unen en la búsqueda de soluciones.

Para recorrer este camino juntos se necesita romper las barreras de los prejuicios y poner en la agenda comunitaria aquellos temas que hasta ahora han resultado incómodos y complejos y que por ello no se habían abordado.

Por ello, el servicio de Convivencia facilita la estrategia antirumores Desmontando Tópicos racistas. A través de encuentros comunitarios se promueve el diálogo intercultural, en entornos seguros, en los que conocer y empatizar entre personas de la vecindad, los recursos profesionales y la administración, con las que de manera cotidiana no nos relacionaríamos. La estrategia funciona a través de preguntas a las que damos respuesta en talleres, encuentros y grupos. Analizamos y cuestionamos los rumores que nos llegan, pero principalmente nos cuestionamos: cómo me afecta a mí el racismo, cómo te afecta a ti el racismo y cómo nos afecta el racismo como comunidad.

El servicio de Convivencia ha elaborado una Guía Metodológica que puede consultarse en: <http://serviciodeconvivencia.es/guia-metodologica/>

## TIPO DE INICIATIVA

- Proyecto
- Programa
- Actividad

## IMPLEMENTACIÓN

Inicio: 2014

Fin: actualidad

Actividad de carácter anual

Actividad de carácter permanente

## **CUESTIONES CLAVE QUE LO CONVIERTEN EN BUENA PRÁCTICA**

- Impacto positivo
- Sostenibilidad
- Transparencia y calidad en la gestión
- Perspectiva intercultural
- Favorece la participación de todas las personas implicadas
- Plantea un enfoque multidimensional y de trabajo en red
- Innovación
- Igualdad de oportunidades/incorporación perspectiva de género
- Transferibilidad y visibilidad
- Incorporación de las nuevas tecnologías (NTIC)

## **PARTICIPANTES**

- Administración
- Agentes sociales
- Sociedad Civil
- Otras: personal y voluntariado de la Asociación

## **EVALUACIÓN E IMPACTO**

El servicio está compuesto por un equipo interdisciplinar, intercultural e intergeneracional de 18 profesionales especializados en intervención y mediación comunitaria.

El volumen de actividad del servicio es elevado. Por ejemplo, durante el año 2018 se han desarrollado un total de 1258 actuaciones/ actividades comunitarias, entre Actuaciones de mediación en conflicto, Actuaciones de sensibilización, Talleres grupales, Encuentros comunitarios, Dinamización de espacios de trabajo en red y

actuaciones de Diagnóstico participado. Se ha alcanzó una suma total de 30.533 participantes (18.798 mujeres, 11.708 hombres y 27 personas de género no binario).

Los principales impactos recogidos en los territorios en fase intervención avanzada o en fase de emancipación y cierre son:

- Reducción de conflictos en los territorios.
- Mejora de la imagen de la diversidad en el territorio.
- Aumento de la participación individual y grupal para la mejora del entorno.
- Mejora de la diversidad interna de los espacios de participación formales del territorio con la incorporación de nuevos colectivos y personas.
- Transformación positiva de espacios públicos y las dinámicas que se dan en ellos.
- Aumento del sentido de pertenencia.
- Establecimiento de nuevos canales de comunicación entre ciudadanía y administración y/o recursos del territorio.
- Recuperación o generación de nuevos espacios de convivencia que se suman al calendario de eventos comunitarios (Fiestas populares y otros eventos).