

# BUENAS PRÁCTICAS INTEGRACIÓN POBLACIÓN INMIGRANTE

## Digital Tools for inclusion of Refugees, asylum seekers and migrants



### DATOS DE CONTACTO

**Entidad**

Dirección General de Servicios  
Sociales e Integración Social  
Consejería de Políticas Sociales y  
Familia

Comunidad de Madrid

**Ámbito territorial**

Local/Regional/Internacional

**Población**

Madrid y otros territorios de la UE

**Persona de contacto**

Paloma Gonzalez Peña

**Correo electrónico**

paloma.gonzalez.pena@madrid.org

**Web**

<https://digitalinclusiontools.com/>

## DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El proyecto promueve y fomenta la integración de refugiados, solicitantes de asilo y migrantes recién llegados a través de la mejora de sus capacidades básicas y sus competencias clave para conseguir una mejor inclusión laboral y social en la Unión Europea. A través de un curso online abierto el usuario tendrá la oportunidad de adquirir estrategias y prácticas que le pueden ser beneficiosas para su desarrollo personal y profesional, a través del uso de las nuevas tecnologías. Los módulos que integran el curso son:

- Conocimientos informáticos básicos: manejo básico de Windows (descarga de aplicaciones y conocimientos básicos de ofimática) y las aplicaciones elementales tales como, búsqueda en internet, Skype, Facebook, google traductor o mapas.
- Conocimientos básicos de idioma: este módulo pretende ayudar a la persona a desenvolverse en el idioma del país, con el fin de que se pueda comunicar y desenvolverse en su vida diaria.
- Herramientas para entrar en el mercado laboral: se centra en el Mercado laboral europeo y los conocimientos elementales que hay que saber para conseguir un empleo. Se trabaja el CV, documentos que le pedirán a la hora de aplicar a un trabajo, bases de datos para búsqueda de empleo o cómo afrontar una entrevista de trabajo.
- Conoce tus leyes: describe el marco legal y las leyes principales y directivas y regulaciones que se aplican en la Unión Europea, así como los derechos de seguridad social y derechos laborales, empleo y educación. Se incluyen textos legales básicos para defender sus derechos.
- Emprendimiento: promover el conocimiento sobre la iniciativa empresarial con el fin de que los participantes determinen si quieren convertirse en emprendedores.

Todos los módulos cuentan con un foro abierto en el que los participantes pueden dejar sus opiniones, compartir información e experiencias. El curso es reconocido por un certificado y cinco créditos ECTS.

## LUGAR Y CONTEXTUALIZACIÓN SOCIAL

El número de nacionales de un tercer país que a 1 de enero de 2017 residían en un Estado miembro de la UE era de 21,6 millones, lo que representa el 4,2 % de la población de la EU-28. En 2018, España fue el principal punto de entrada de inmigrantes irregulares con un total de 56.844 aunque en general, hubo un descenso del número total de llegadas a los países europeos.

Madrid es una de las principales comunidades, después de Cataluña, en la que viven más personas de origen extranjero, y en los últimos años ha habido, además, un crecimiento de refugiados y solicitantes de asilo.

## CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA

El proyecto está financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea, con el fin de fomentar la inclusión digital. La Comunidad de Madrid, ha sido la encargada de liderar y coordinar el proyecto que se ha desarrollado con diferentes socios: Comunidad de San Egidio (España), Universidad de Nicosia (Chipre), CARDET (Chipre), Centro europeo de derecho constitucional (Grecia), Asociación de San Andrés (Italia). Unión de autoridades locales de la región sudeste (Bulgaria) y Hildburghäuser Bildungszentrum (Alemania).

Nació en 2016 con el fin de animar a la utilización de recursos educativos abiertos para dar acceso a la educación digital a migrantes, refugiados y solicitantes de asilo.

## TIPO DE INICIATIVA

- Proyecto
- Programa
- Actividad

## IMPLEMENTACIÓN

Inicio: 2016

Actividad de carácter anual

Fin: 2018

Actividad de carácter permanente

## CUESTIONES CLAVE QUE LO CONVIERTEN EN BUENA PRÁCTICA

Impacto positivo

Sostenibilidad

Transparencia y calidad en la gestión

Perspectiva intercultural

Favorece la participación de todas las personas implicadas

Plantea un enfoque multidimensional y de trabajo en red

Innovación

Igualdad de oportunidades/incorporación perspectiva de género

Transferibilidad y visibilidad

Incorporación de las nuevas tecnologías (NTIC)

## PARTICIPANTES

Administración

Agentes sociales

Sociedad Civil

Otras: asociaciones y administraciones locales de varios países europeos

## EVALUACIÓN E IMPACTO

El número total de personas que finalizaron el curso en todos los territorios de la UE que participaron fue de 151 personas.